

# Weniger Eingabeaufwand, mehr Zeit für die Pflege

Anwenderbericht

Moderne tisoware-Lösungen sorgen im Vital- und Pflegezentrum St. Peter im Sulmtal für mehr Effizienz und Transparenz in der Zeitwirtschaft.



» **E**ingebettet in die reizvolle Landschaft des südsteirischen Weinlandes liegt die Vital- und Pflegezentrum St. Peter im Sulmtal GmbH. Die Einrichtung betreut 54 ältere Menschen, mit Schwerpunkt auf psychische Erkrankungen. Ein Umfeld, in dem notwendige Hilfe und Pflege schnell erfolgen kann, spielt für das Wohlbefinden gerade dieser Bewohner eine entscheidende Rolle. 44 Pflegekräfte sorgen rund um die Uhr für einen geschützten Wohn- und Lebensraum. Qualität und Effizienz in der Pflegearbeit und -einrichtung haben dabei oberste Priorität und tragen zudem zur hervorragenden Reputation des Zentrums bei. Vor diesem Hintergrund entschieden sich die Verantwortlichen, in eine moderne Zeitwirtschaft zu investieren: Den geeigneten Partner mit umfassender Expertise fanden sie in tisoware.



## Allgemeine Informationen

Mitarbeiter:	55
Firmensitz:	St. Peter im Sulmtal
Kunde seit:	2018
Branche:	Gesundheit

## Schwerpunkt

HR

## „Wir haben nun mehr Zeit für unsere eigentlichen Aufgaben.“

– Andreas Theisl Pflegedienstleiter

„Unser Pflegezentrum ist ein sehr familiäres und gemütliches Zuhause für pflegebedürftige Menschen, die vorrangig unter psychischen Erkrankungen leiden“, erklärt Andreas Theisl, Pflegedienstleiter in der Einrichtung, die Grundsätze seiner Arbeit und des Teams. „Zeit ist bei allem natürlich ein entscheidender Faktor. Um uns mit pflegefremden Aufgaben nicht länger als nötig aufzuhalten, haben wir unsere Zeitwirtschaft umgestellt. Vier Punkte waren uns dabei wichtig: Systemvernetzbarkeit, hohe Datenqualität durch einmalige Dateneingabe, Zeitersparnis durch automatisierte Abrechnungsverfahren sowie korrekte softwarebasierte Arbeitszeiterfassung.“ Die Anforderungen waren also klar definiert.



Seit Ende 2018 sorgen im Vital- und Pflegezentrum gleich mehrere tisoware.MODULE dafür, dass eben diese Anforderungen erfüllt werden. Dabei regelt tisoware.ZEIT die automatisierte Erfassung der Arbeitszeiten, von den Pflegekräften über das Küchen- und Reinigungspersonal bis hin zu anderen Dienstleistern. Ein schneller Überblick über Personalzeiten, Arbeits- und Überstunden sowie Urlaub ist damit gewährleistet. Das Modul tisoware.LG-BMD sorgt für eine reibungslose Datenübergabe an das Lohn- und Gehaltsabrechnungsprogramm. „Im täglichen Klinikbetrieb ist es von entscheidender Bedeutung, dass wir Daten nicht doppelt und dreifach eingeben müssen“, stellt Andreas Theisl klar. „Durch tisoware sparen wir nicht nur viel Zeit, sondern vermeiden auch unnötige Fehler.“ Für das Ein- und Ausstempeln zu Arbeitsbeginn und -ende dienen Erfassungsterminals vom tisoware-Partner dormakaba. Dabei nutzen die Mitarbeiter für die Erfassung der Daten berührungslose Schlüsselanhänger.



### Mehr Flexibilität, Effizienz und Überblick

„Bei der Erstbestellung wollten wir zunächst nur eine Schnittstelle zu unserem bestehenden Programm, Dienstplan beauftragen“, erzählt der Pflegedienstleiter rückblickend. „Aber das Modul tisoware.DIENST hat uns von Beginn an überzeugt. Daher haben wir uns von der alten Lösung komplett verabschiedet, auch weil ein integriertes System effizienter für unseren Betrieb ist. Mit tisoware.DIENST können wir nun unsere Dienstpläne für das gesamte Team einfach erfassen und die Einsatzplanung über zuvor festgelegte Zeiträume und angepasst an unsere individuelle Arbeitsumgebung erstellen. So behält unsere Pflegedienstleitung den aktuellen Personalbedarf stets im Blick, wodurch wir natürlich spürbar Kosten sparen – ein gerade für das Gesundheitswesen wichtiges Thema.“ Die gewünschte Flexibilität ermöglicht tisoware.WORKFLOW durch die Automatisierung von Administrationsaufgaben etwa bei der Urlaubsgenehmigung per Online-Formular. Darüber hinaus bietet tisoware.WEB Mitarbeitern der Personalabteilung flexiblen Zugriff auf Arbeitszeitkonten über jeden PC mit Internetzugang.

### Mehr Zeit für Pflege

„Natürlich waren unsere Mitarbeiter anfangs skeptisch“, erinnert sich Andreas Theisl an die Einführung der tisoware-Lösungen. „Wir haben uns daher für eine Kick-off-Veranstaltung entschieden. Hier konnten sich die Mitarbeiter detailliert über die einzelnen Anwendungen informieren.“ Eine gute Entscheidung: Die anfängliche Skepsis wich; schnell überzeugten die Vorteile der Module. „Unser Personal kommt heute gut zurecht mit den Systemen“, lobt Andreas Theisl. „Die nun automatisierte Zeitwirtschaft spart Zeit und Wege und entlastet somit den Pflegealltag spürbar. Und wir von der Leitung können uns dem nur anschließen: Das tisoware.TEAM hat sich sehr gut um uns gekümmert, keine Frage blieb offen, alle unsere Anforderungen wurden erfüllt. Wir haben nun mehr Zeit für unsere eigentliche Aufgabe: die Pflege der Menschen in unserem Zentrum.“



 Autor: Eva-Maria Beck · Stand: 16.09.2019